

MANUAL DE UTILIZAÇÃO

TERMINAL BANRISUL

Terminal Ingenico modelos
MILENIUM I5100 e GPRS I8200

Versão do software: I0221



Elaboração: Unidade de Canais Eletrônicos
Editoração e Impressão: Unidade de Gestão Corporativa
Edição: Julho/2007

ÍNDICE

1. Introdução	7
2. Instruções Importantes de Segurança e Conservação	8
3. Como Obter Ajuda	9
4. Conceitos Básicos	10
4.1 Transações Banricompras	10
4.2 Transações Rede Integrada	11
4.3 Outras Transações	11
4.4 Tipos de Cartão	12
5. Administração do Terminal	13
5.1 Níveis de Acesso	13
5.2 Comprovantes	13
5.3 Cancelamentos	13
5.4 Abertura de Terminal	13
5.5 Fechamento de Terminal	13
5.6 Abertura de Lote	14
5.7 Fechamento de Lote	14
5.8 Situação da Rede	14
6. Funções do Terminal Banrisul	15
6.1 Abertura do Terminal	15
6.2 Fechamento do Terminal	16
6.3 Abertura do Lote	17
6.4 Fechamento do Lote	18
6.5 Cancelamento	19
6.6 Consulta Situação de Rede	20
6.7 Configurações	21
6.7.1 Produtos	22
6.7.2 Dados do Lojista	23
6.7.3 Comunicação	24
6.7.4 Comunicação GPRS	25
6.8 Utilitários	26
6.8.1 Reimpressão de Comprovantes	26
6.8.2 Lista de Transações	26

6.8.3 Alterar Senha Administrativa	27
6.8.4 Versão do Software	27
7. Operação do Terminal	28
7.1 Descrição do Teclado Terminal I5100	28
7.2 Descrição do Teclado Terminal I8200	29
7.3 Menu Principal	30
7.4 Principais Funções do Terminal Banrisul	30
7.5 Códigos para Função Lojista	32
7.6 Teclas de Atalho	32
7.7 Comunicação	32
8. Funções Financeiras do Terminal Banrisul	33
8.1 Banricompras À VISTA.....	34
8.1.1 Banricompras Pré-Datado	35
8.1.2 Banricompras Parcelado	36
8.1.3 Banricompras Crédito 1 Minuto	39
8.1.4 Refeisol Pagamento	40
8.1.4.1 Refeisol - Saldo	41
8.1.4.2 Refeisol - Combustível.	42
8.1.4.3 Private Label	44
8.1.5 Banricompras - Banco SIM Parcelado	45
8.2 Rede Integrada - IPVA	46
8.2.1 Rede Integrada - Contas	48
8.2.2 Rede Integrada - Recarga Pré-Pago	50
8.3 Consulta de Cheque	51
9. TABELA - MENSAGENS DO TERMINAL BANRISUL	52

Prezado conveniado

O Banrisul, visando o seu conforto, criou um canal direto de comunicação com você. Através dele você receberá todas as novidades relacionadas ao produto Banricompras. Trata-se da Área Temática Banricompras, localizada na página do Banrisul na Internet, através do endereço www.banrisul.com.br

Área Temática Banricompras

Ao acessar a página do Banrisul dirija-se ao painel “Áreas Temáticas Banrisul” e clique na opção “Banricompras”. Uma vez na “Área Temática Banricompras”, clique na opção “Para quem Vende.”

A partir daí, você estará atualizado sobre todas as informações Banricompras necessárias ao sucesso do produto em seu estabelecimento comercial. Utilize as informações e explore ao máximo as vantagens do produto Banricompras. Quem ganha é você.

Site do Lojista

Na Área Temática Banricompras você dispõe também de uma excelente ferramenta de consulta às suas vendas através do Banricompras. Trata-se do “Site do Lojista”. Nele você consulta todas as transações realizadas via Banricompras, com informações detalhadas de suas vendas.

As consultas podem ser feitas com prazo de abrangência de até um ano, tanto para frente (Vendas parceladas e pré-datadas futuras) como para trás (transações já liquidadas). O “Site do Lojista” dá ao Banricompras total transparência nas informações destinadas aos estabelecimentos conveniados. Você não terá dúvidas.

Seguem os passos para acesso ao Site do Lojista:

Acessar a página do Banrisul na internet <http://www.banrisul.com.br>

Nas “Áreas Temáticas Banrisul” clicar em Banricompras

Colocar o cursor sobre a opção “Para quem Vende” e clicar no item “Site do Lojista”

Correr a tela até o rodapé. No item “Links Relacionados” clicar em “Site do Lojista”.

Para acesso às informações serão solicitados os seguintes dados:

CNPJ do estabelecimento

Código da Agência

Código da conta corrente do conveniado

Senha de Serviços Internet (senha de 06 dígitos).

Aproveite ao máximo todas as informações, afinal a informação é fundamental ao seu sucesso.

Equipe Banricompras

1. Introdução

Este é o manual de utilização do terminal Banrisul modelos Ingenico I5100 e I8200

Com ele, você vai poder tirar as dúvidas mais frequentes e obter as informações necessárias para apoiá-lo no atendimento aos seus clientes. Por isso, mantenha-o sempre próximo ao terminal Banrisul.

Para facilitar ainda mais o seu trabalho, a configuração do terminal Ingenico já foi realizada pelo técnico que o instalou em seu estabelecimento comercial.

Mas, lembre-se:

Terminais de alta tecnologia exigem a utilização de suprimentos adequados e cuidados especiais. Para manter as características de qualidade e desempenho, mantenha o terminal Banrisul nas condições recomendadas.

Recomenda-se que somente pessoas treinadas e por você autorizadas realizem as transações Banrisul.

Bons negócios!

2. Instruções Importantes de Segurança e Conservação

Para assegurar a utilização correta dos terminais Ingenico I5100, e I8200, siga sempre as instruções de segurança abaixo:

- Mantenha o equipamento em superfície plana, longe de aquecedores ou de outras fontes de calor;
- Havendo necessidade de mudanças na instalação ou remanejamento do terminal, acione a assistência técnica;
- Não bloqueie a abertura da impressora nem insira objetos nas fendas do terminal;
- Sempre desligue o terminal da rede elétrica para limpá-lo;
- Não use produtos de limpeza, utilize somente um pano úmido;
- Mantenha os cabos de alimentação e de linha telefônica fora da área de circulação de pessoas;
- No caso de terminais I7910 e I8200, mantenha sempre na base caso não esteja utilizando.
- Não tente consertar ou abrir o gabinete do equipamento – entre em contato com a Assistência Técnica para manutenção ou substituição do terminal;
- Não utilize objetos pontiagudos para forçar as teclas do terminal (lápiz, canetas, cliques, etc);
- Não apoie sobre o terminal qualquer objeto – isto pode causar sobreaquecimento, além de danificar o equipamento em acidentes com copos ou qualquer recipiente com líquidos;
- Evite fumar próximo ao terminal e não coloque cigarros acesos sobre ele.

3. Como Obter Ajuda

Para auxiliá-lo em qualquer situação, a Banrisul oferece, por meio dos seus distribuidores autorizados, os seguintes serviços:

- Instalação e manutenção de terminais Banrisul;
- Treinamento a lojistas;
- Pesquisas e solução de ocorrências com transações Banrisul;
- Fornecimento ou orientações na aquisição de suprimentos.

Para qualquer orientação, entre sempre em contato com o distribuidor autorizado que o atendeu.

4. Conceitos Básicos

4.1 Transações Banricompras

Permitem realizar compras através dos cartões Banrisul.

Transação	Descrição
Pagamento À vista	Permite compras através do débito direto na conta corrente do cliente Banrisul, sendo em um único valor, na data em que se está realizando a transação.
Pagamento Pré Datado	Permite compras através do débito direto na conta corrente do cliente Banrisul, sendo em um único valor, em data posterior ao dia em que se está realizando a transação (em 1 parcela com vencimento de até 60 dias).
Pagamento Parcelado	Permite compras através de débito direto na conta corrente do cliente Banrisul, em até 25 parcelas, em datas diferentes (prazo máximo de 366 dias).
Crédito 1 Minuto	É um limite de crédito rotativo, de taxas reduzidas, que pode ser solicitado diretamente nas lojas conveniadas com o Banricompras, com livre escolha do valor a ser utilizado (até o limite de crédito). O cliente escolhe o prazo de financiamento, podendo ser em até 12 meses. O valor é creditado automaticamente na conta corrente do cliente Banrisul.
Banco SIM Parcelado	Permite efetuar pagamentos (parcelado em até 12 meses) através do débito direto na conta corrente do cliente do Banco SIM.
Banrisul Private Label	Permite efetuar pagamentos utilizando o cartão de crédito Banrisul Private Label
Convênio Refeisul Alimentação	Permite consultar o saldo ou efetuar pagamentos utilizando o Cartão Refeisul Alimentação em restaurantes, lanchonetes e estabelecimentos similares, que estejam conveniados.
Convênio Refeisul Combustível	Permite efetuar pagamentos utilizando o Cartão Refeisul Combustível nos postos conveniados.

4.2 Transações Rede Integrada

A Rede Integrada Banrisul é uma rede de correspondentes bancários que visa oferecer a clientes, correntistas ou não, os principais serviços normalmente encontrados em uma agência bancária.

Através de uma rede de estabelecimentos comerciais autorizados, é possível realizar pagamentos de contas e títulos bancários.

Transação	Descrição
IPVA	Permite efetuar o pagamento do IPVA, realizando antes uma consulta, a fim de disponibilizar para pagamento somente os débitos da placa solicitada. O pagamento pode ser realizado com cartão, dinheiro ou cheque.
Pagamento de Contas	Permite o pagamento de contas públicas ou títulos bancários, utilizando-se para isso cartão, dinheiro ou cheque.
Recarga de Pré-Pago	Permite a recarga de celulares pré-pagos, realizando antes uma consulta as operadoras. O pagamento pode ser realizado com dinheiro ou cartão.

4.3 Outras Transações

Serviço	Descrição
Consulta de Cheque	Esta operação permite ao operador realizar uma consulta on-line para verificar a situação de um cheque Banrisul no momento. É possível entrar com a quantidade de cheques seqüenciais que se deseja consultar, agilizando assim o processo, já que para o lojista basta digitar ou passar o primeiro cheque da seqüência.

4.4 Tipos de Cartão

As transações poderão ser realizadas no Estabelecimento Comercial pelos cartões magnéticos ou com Chip, emitidos pelo banco.

Os terminais Ingenico possuem dois dispositivos de leitura de cartão, um na lateral do equipamento, para leitura de tarja magnética e outra na parte da frente, para leitura de cartões com Chip.

Os cartões com Chip também possuem tarja magnética, mas esta só pode ser utilizada no caso do terminal não conseguir identificar o cartão através do Chip.

Caso o usuário faça primeiro a leitura da tarja magnética sem ter inserido o cartão para leitura do Chip, o terminal exibirá a seguinte mensagem de erro:

**INSIRA CARTAO
NA LEITORA**

Para maior flexibilidade do serviço e adequação aos diversos perfis de clientes, são emitidos tipos de cartões diferentes, com acesso a diferentes transações do sistema, conforme segue:

Tipo de Cartão	Descrição	Tipo de Transação
Cartão Banrisul	Cartão de conta corrente do cliente Banrisul.	Pagamento (débito em conta corrente) e solicitação de crédito
Cartão Refeisul Alimentação	Cartão utilizado para a aquisição de produtos in-natura em supermercados, açougues, fruteiras, padarias e similares, que estejam conveniados.	Pagamento e consulta de saldo
Cartão Banrisul Private Label	Cartão de crédito utilizado para compras.	Crédito
Cartão Refeisul Combustível	Cartão utilizado para a compra de combustíveis em postos conveniados.	Pagamento

5. Administração do Terminal

5.1 Níveis de Acesso

Para garantir a segurança do lojista, as diversas funções do terminal Banrisul possuem níveis de acesso diferenciados.

Devido a isso, para algumas operações a serem realizadas uma senha será solicitada.

Nunca perca ou revele sua senha de acesso para estranhos!

Caso a senha digitada não esteja correta, o terminal mostrará a seguinte mensagem:

**SENHA INVÁLIDA –
PRESSIONE OK**

5.2 Comprovantes

Para todas as transações realizadas pelo terminal, são impressos comprovantes que podem ser utilizados como um importante meio de controle financeiro do estabelecimento.

5.3 Cancelamentos

Permite cancelar todas as transações financeiras realizadas no terminal Banrisul, exceto operações de crédito 1 Minuto e Recarga de Celular Pré-pago. Estes cancelamentos somente são permitidos na mesma data da realização da operação.

5.4 Abertura de Terminal

Notifica o Banrisul de que o terminal Banrisul está entrando em operação. É importante que se execute esse processo sempre quando o terminal entrar em operação e após o processo de Fechamento.

5.5 Fechamento de Terminal

Notifica o Banrisul de que o terminal Banrisul está encerrando as operações. A operação de fechamento poderá ser executada a qualquer momento do dia, para verificar a posição das operações.

5.6 Abertura de Lote

Notifica ao Banrisul que o POS está pronto para efetuar o pagamento de contas.

5.7 Fechamento de Lote

Esse procedimento deverá ser realizado quando o Banrisul solicitar, ou sempre que for fazer a entrega dos documentos na agência. Após esta operação o terminal Banrisul não irá permitir recebimento de novas contas, sem antes executar uma operação de abertura de lote.

5.8 Situação da Rede

Permite teste fácil e rápido da comunicação do terminal Banrisul com o Host Banrisul.

6. FUNÇÕES Menu Administrativo DO TERMINAL BANRISUL

6.1 Administrativo ABERTURA DO TERMINAL

Notifica o Banrisul de que o terminal está entrando em operação. É imprescindível que se execute esse processo diariamente, para que ocorra o zeramento da log local de transações até aquela data/hora, além de atualizar a chave de criptografia.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU .
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 4. Administrativo e pressionar <ENTRA>
3	ADMINISTRATIVO 1. Cancelamentos 2. Abrir Terminal 3. Fechar Terminal 4. Abrir Lote 6. Situação da Rede 7. Configuração 8. Utilitários	O usuário deve escolher a opção 2. Abrir Terminal e pressionar <ENTRA>
4	SENHA ADM:	O usuário deverá informar a senha administrativa e pressionar <ENTRA>
5	CONF. OPERACAO? ENTER Confirma CANCELA Cancela	O usuário deverá confirmar a operação pressionando <ENTRA> ou cancelá-la, pressionando <CANCELA> .

6.2. Administrativo FECHAMENTO DO TERMINAL

Notifica o Banrisul de que o terminal está encerrando as operações. **A operação de fechamento poderá ser executada a qualquer momento do dia, para verificar a posição das operações.**

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU .
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 4. Administrativo e pressionar <ENTRA>
3	ADMINISTRATIVO 1. Cancelamentos 2. Abrir Terminal 3. Fechar Terminal 4. Abrir Lote 5. Fechar Lote 6. Situação da Rede 7. Configuração 8. Utilitários	O usuário deve escolher a opção 3. Fechar Terminal e pressionar <ENTRA>
4	SENHA ADM: 	O usuário deverá informar a senha administrativa e pressionar <ENTRA>
5	CONF. OPERACAO? ENTER Confirma CANCELA Cancela	O usuário deverá confirmar a operação pressionando <ENTRA> ou cancelá-la, pressionando <CANCELA> .

6.3. Administrativo ABERTURA DE LOTE

Notifica ao Banrisul que o POS está pronto para efetuar o pagamento de contas.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU .
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 4. Administrativo e pressionar <ENTRA>
3	ADMINISTRATIVO 1. Cancelamentos 2. Abrir Terminal 3. Fechar Terminal 4. Abrir Lote 5. Fechar Lote 6. Situação da Rede 7. Configuração 8. Utilitários	O usuário deve escolher a opção 4. Abrir Lote e pressionar <ENTRA>
4	SENHA ADM: 	O usuário deverá informar a senha administrativa e pressionar <ENTRA>
5	CONF. OPERACAO? ENTER Confirma CANCELA Cancela	O usuário deverá confirmar a operação pressionando <ENTRA> ou cancelá-la, pressionando <CANCELA> .

6.4. Administrativo FECHAMENTO DE LOTE

Esse procedimento deverá ser realizado quando o Banrisul solicitar, ou sempre que for fazer a entrega dos documentos na agência. Após esta operação o terminal Banrisul não irá permitir recebimento de novas contas, sem antes executar uma operação de abertura de lote.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU .
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 4. Administrativo e pressionar <ENTRA>
3	ADMINISTRATIVO 1. Cancelamentos 2. Abrir Terminal 3. Fechar Terminal 4. Abrir Lote 5. Fechar Lote 6. Situação da Rede 7. Configuração 8. Utilitários	O usuário deve escolher a opção 5. Fechar Lote e pressionar <ENTRA>
4	SENHA ADM: 	O usuário deverá informar a senha administrativa e pressionar <ENTRA>
5	CONF.Operacao? ENTER Confirma CANCELA Cancela	O usuário deverá confirmar a operação pressionando <ENTRA> ou cancelá-la, pressionando <CANCELA> .

6.5. Administrativo CANCELAMENTO

Permite cancelar todas as transações financeiras realizadas no terminal Banrisul, exceto operações de crédito 1 Minuto e recarga de pré-pago. Este cancelamento somente é permitido na mesma data da realização da operação.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU .
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 4. Administrativo e pressionar <ENTRA>
3	ADMINISTRATIVO 1. Cancelamentos 2. Abrir Terminal 3. Fechar Terminal 4. Abrir Lote 5. Fechar Lote 6. Situação da Rede 7. Configuração 8. Utilitários	O usuário deve escolher a opção 1. Cancelamentos e pressionar <ENTRA>
4	SENHA ADM:	O usuário deverá informar a senha administrativa e pressionar <ENTRA>
5	INFORME O VALOR	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
6	NSU BANRISUL	O usuário deve informar o NSU da transação a ser cancelada e pressionar <ENTRA> . O NSU está no ticket impresso.
7	DATA BANRISUL dd/mm/aa	O usuário deverá informar a data da transação a ser cancelada e pressionar <ENTRA> .
8	Conf. Operação? ENTRA Confirma CANCELA Cancela	O usuário deverá pressionar <ENTRA> para confirmar ou <CANCELA> para cancelar a transação.

Caso a transação escolhida não tenha sido encontrada ou não possa ser cancelada, o terminal mostrará a seguinte mensagem:

TRANSAÇÃO NÃO
ENCONTRADA

6.6. Administrativo CONSULTA SITUAÇÃO DA REDE

Permite teste fácil e rápido da comunicação do terminal Banrisul até o Host Banrisul.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU .
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 4. Administrativo e pressionar <ENTRA>
3	ADMINISTRATIVO 1. Cancelamentos 2. Abrir Terminal 3. Fechar Terminal 4. Abrir Lote 5. Fechar Lote 6. Situação da Rede 7. Configuração 8. Utilitários	O usuário deve escolher a opção 6. Situação da Rede e pressionar <ENTRA>
4	CONF. OPERACAO? ENTER Confirma CANCELA Cancela	O usuário deverá informar a operação pressionando <ENTRA> ou cancelá-la, pressionando <CANCELA>

6.7. CONFIGURAÇÕES

Permite acesso às funções de configuração do Terminal Banrisul conforme demonstrado a seguir. Essas configurações somente devem ser realizadas por técnicos credenciados.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU .
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 4. Administrativo e pressionar <ENTRA>
3	ADMINISTRATIVO 1. Cancelamentos 2. Abrir Terminal 3. Fechar Terminal 4. Abrir Lote 5. Fechar Lote 6. Situação da Rede 7. Configuração 8. Utilitários	O usuário deve escolher a opção 7. Configuração e pressionar <ENTRA>
4	Configuração 1. Produtos 2. Dados do Lojista 3. Comunicado	Opções disponíveis em <i>Configuração</i> para terminal I5100. Estas opções são descritas detalhadamente nas seções seguintes
5.1	Configuração 1. Produtos 2. Dados do Lojista 3. Comunicação GPRS	Opções disponíveis em <i>Configuração</i> para terminais I7910 e I8200. Estas opções são descritas detalhadamente nas seções seguintes.

6.7.1 PRODUTOS

#	Display Terminal	Descrição
1	Pagto à Vista 1. Sim 2. Não	Habilita/Desabilita a operação Banricompras - Pagamento à Vista no POS.
2	Pagto a Prazo 1. Sim 2. Não	Habilita/Desabilita a operação Banricompras - Pagamento Pré-datado no POS.
3	DIAS PRÉ-DATADO	Quantidade de dias padrão para pagamento - Parcelado ou Pré-datado
4	Crédito 1 Minuto 1. Sim 2. Não	Habilita/Desabilita a operação Banricompras - Crédito 1 Minuto no POS.
5	Pgto Parcelado 1. Sim 2. Não	Habilita/Desabilita a operação Banricompras - Pagamento Parcelado no POS.
6	QTDE. PARCELAS	Quantidade padrão de Parcelas para - Pagamento Parcelado
7	Banricontas 1. Sim 2. Não	Habilita/Desabilita as operações da - Rede Integrada no POS.
8	Consulta Cheque 1. Sim 2. Não	Habilita/Desabilita a operação de - Consulta Cheque no POS.
9	Refeisul 1. Sim 2. Não	Habilita/Desabilita a operação do - Convênio Refeisul no POS.
10	Banco SIM parc. 1. Sim 2. Não	Habilita/Desabilita a operação com - Banco Sim no POS.

Se a configuração ocorreu com sucesso, a seguinte mensagem é apresentada:

PRODUTO CONFIGURADO

6.7.2 DADOS DO LOJISTA

#	Display Terminal	Descrição
1	TERMINAL ID.:	Número de identificação do terminal, fornecido pelo Banrisul.
2	COD. ESTAB.:	Código do estabelecimento no Banrisul
3	REDE ORIGEM:	Número de Identificação de Rede
4	RAZÃO SOCIAL:	Razão Social do estabelecimento para fins de impressão.
5	CNPJ.:	CNPJ do estabelecimento
6	CIDADE:	Cidade onde se localiza o estabelecimento. Usado para fins de impressão.

Se a configuração ocorreu com sucesso, a seguinte mensagem é apresentada:

LOJISTA CONFIGURADO

6.7.3 COMUNICAÇÃO

#	Display Terminal	Descrição
1	PREFIXO:	Prefixo de discagem
2	Tipo de Linha 1. Tom 2. Pulso	Tipo de linha utilizada na discagem
3	Tom de Discagem 1. Sim 2. Não	Informa se a aplicação deve aguardar tom para iniciar discagem
4	Protocolo N 1. Epack 2. HDLC <Gravar>	Protocolo de comunicação, em que N é o número do protocolo.
5	TENTATIVAS DISC:	Quantidade de tentativas de discagem antes de informar erro de comunicação
6	TIMEOUT CONEXÃO:	Timeout de conexão após discagem (em segundos)
7	TIMEOUT RESPOSTA:	Timeout de resposta após envio de transação para o host Banrisul (em segundos)
8	TELEFONE:	Numero do telefone a ser discado. Pode-se incluir DDD ou senha de bloqueio de ramal
9	NII:	Código de rede utilizada (apenas para configuração HDLC)
10	Velocidade Modem 1. 1200 2. 2400	Velocidade de comunicação do modem Retorna-se à tela 4. Os outros protocolos não são obrigatórios. Deve-se selecionar a opção <Gravar> se nenhum outro protocolo for configurado.

Se a configuração ocorreu com sucesso, a seguinte mensagem é apresentada:

CONFIGURAÇÃO GRAVADA

6.7.4 COMUNICAÇÃO GPRS

#	Display Terminal	Descrição
1	TENTATIVAS DISC:	Quantidade de tentativas de discagem antes de informar erro de comunicação
2	TIMEOUT CONEXAO:	Timeout de conexão após discagem (em segundos)
3	TIMEOUT RESPOSTA:	Timeout de resposta após envio de transação para o host Banrisul (em segundos)
4	ENDEREÇO IP:	Endereço IP para comunicação.
5	PORTA TCP:	Porta TCP para comunicação.
6	PONTO DE ACESSO:	Ponto de Acesso para comunicação
7		
8	USUÁRIO REDE: BANRISUL.....	
9	SENHA REDE: BANRISUL.....	Senha do usuário de rede, para validação de comunicação. Default "BANRISUL". Caso queira alterar, utilizar a tecla <CORR>, para limpar e em seguida informar nova senha.

Se a configuração ocorreu com sucesso, a seguinte mensagem é apresentada:

COMUNICAÇÃO GPRS CONFIGURADA

6.8. UTILITÁRIOS

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU .
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 4. Administrativo e pressionar <ENTRA>
3	ADMINISTRATIVO 1. Cancelamentos 2. Abrir Terminal 3. Fechar Terminal 4. Abrir Lote 5. Fechar Lote 6. Situação da Rede 7. Configuração 8. Utilitários	O usuário deve escolher a opção 7. Configuração e pressionar <ENTRA>
4	Utilitários 1. ReimpComprovantes 2. Lista Transações 3. Alterar SenhaADM 4. Versão Software	Opções disponíveis em <i>Utilitários</i> . Estas opções são descritas detalhadamente nas seções seguintes.

6.8.1 Reimpressão de Comprovantes

Reimprime o último comprovante emitido pelo terminal.

Se não existem comprovantes para serem reimpressos, a seguinte mensagem é apresentada:

NÃO HÁ TICKET!

6.8.2 Lista de Transações

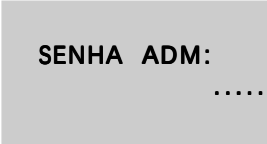
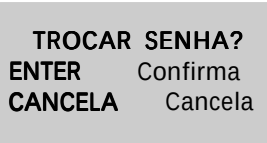
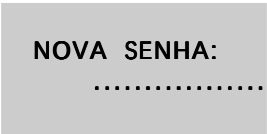
Emitir relatório de todas as transações realizadas no POS após realização de Abertura de Terminal.

Se não existem transações no lote, a seguinte mensagem é apresentada:

SEM TRANSAÇÕES NO LOTE

6.8.3. Alterar Senha Administrativa

Permite ao lojista, alterar a senha administrativa. Caso haja esquecimento da senha nova pelo usuário, será necessário suporte técnico para zeramento e reconfiguração do terminal.

#	Display Terminal	Ação
1		O usuário deverá informar a senha administrativa e pressionar <ENTRA>
2		O usuário deverá confirmar a operação pressionando <ENTRA> ou cancelá-la, pressionando <CANCELA>
3		O usuário deverá digitar a nova senha e pressionar <ENTRA>
4		O usuário deverá confirmar a nova senha e pressionar <ENTRA>

Se a troca ocorreu com sucesso, a seguinte mensagem é apresentada:

TROCA DE SENHA - OPERAÇÃO OK!

6.8.4. Versão do Software

Exibe a versão do software em execução no POS.

É apresentado a seguinte tela:

VERSÃO SOFTWARE XXXXX

Onde xxxxx é a versão do software carregado no terminal.

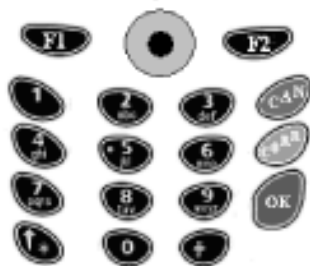
7. Operação do Terminal

7.1 Descrição do Teclado Terminal I5100



TECLA	FUNÇÃO
*	Avançar papel da impressora.
#	No menu principal, permite acesso as funções do lojista. Em campos que permitem a entrada de dados alfanuméricos, esta tecla muda o caractere da última entrada digitada, dentre as opções possíveis ao botão.
Entra	Confirma uma operação.
Limpa	Corrige conteúdo do campo quando no fluxo transacional ou retorna à tela anterior do menu quando navegando pelas opções.
Cancela	Interrompe uma operação.
Menu	Aciona as opções do Menu Principal para que o operador possa selecionar a operação desejada.
△ ▽	Teclas de navegação para escolha de opção dos menus.
Demais teclas	São teclas numéricas e alfanuméricas. Para acessar as letras pressione a tecla com a letra desejada e em seguida a tecla sustenido (#) até chegar ao caracter.
	EXEMPLO: Para informar a letra C, pressione a tecla “2” e logo após pressione 3 vezes a tecla “#” até aparecer a letra “C” no visor.

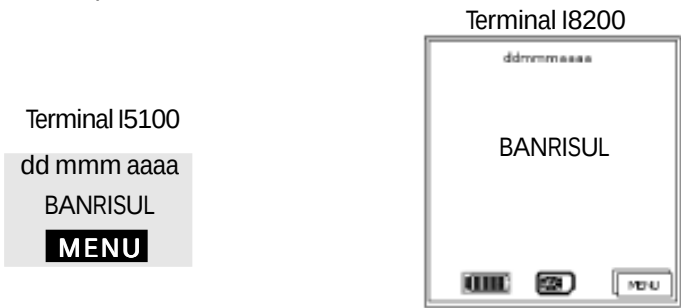
7.2 Descrição do Teclado Terminal I8200



TECLA	FUNÇÃO
	Avançar papel da impressora.
#	No menu principal, permite acesso as funções do lojista. Em campos que permitem a entrada de dados alfanuméricos, esta tecla muda o caractere da última entrada digitada, dentre as opções possíveis ao botão.
OK	Confirma uma operação.
CORR	Corrige conteúdo do campo quando no fluxo transacional ou retorna à tela anterior do menu quando navegando pelas opções.
CAN	Interrompe uma operação.
F2	Aciona as opções do Menu Principal para que o operador possa selecionar a operação desejada.
F1 F2	Teclas de navegação para escolha de opção dos menus.
	Dispositivo de navegação – Executa as mesmas funções das teclas F1 e F2, para selecionar opções no menu. Para avançar nas opções, empurrar a alavanca para baixo. Para retroceder nas opções, empurrar a alavanca para cima e para selecionar a opção, pressionar a alavanca.
	Dispositivo de navegação – Executa as mesmas funções das teclas F1 e F2, para selecionar opções no menu. Para avançar nas opções, empurrar a alavanca para baixo. Para retroceder nas opções, empurrar a alavanca para cima e para selecionar a opção, pressionar a alavanca.
Demais teclas	São teclas numéricas e alfanuméricas. Para acessar as letras pressione a tecla com a letra desejada e logo após pressione a tecla “#” repetidamente até aparecer o caractere desejado. EXEMPLO: Para informar a letra C, pressione a tecla “2” e logo após pressione 3 vezes a tecla “#” até aparecer a letra “C” no visor.

7.3 Menu Principal

No seu estado inicial, o terminal Banrisul deverá apresentar exatamente a tela como mostra a figura abaixo. É nessa tela que as principais opções disponíveis para utilização no terminal Banrisul podem ser acessadas, através do acionamento do botão MENU.



7.4 Principais Funções do Terminal Banrisul

Abaixo segue breve descrição de cada função disponível no terminal Banrisul. No terminal I8200 o menu é exibido completo devido ao tamanho da tela ser maior. No terminal I5100 o menu é exibido, respeitando o limite da tela e o usuário poderá visualizar os demais itens, utilizando as teclas de navegação.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	MENU PRINCIPAL - O acionamento do botão MENU permite visualizar as funções do terminal.
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	BANRICOMPRAS - Permite realizar compras através do Cartão Banrisul.
2.1	Banricompras 1. Pagto à Vista 2. Pagto Pré-datado 3. Pagto Parcelado 4. Crédito 1 Minuto 5. Refeisol e Convênios 6. BancoSimParcelado	Sub-funções de <i>Banricompras</i>
2.1.1	Refeisol 1. Pagamento 2. Combustível 3. Private Label 4. Saldo	Sub-funções de <i>Refeisol e convênios</i>

#	Display Terminal	Ação
3	BANRISUL	REDE INTEGRADA - Permite o pagamento de contas, IPVA e Recarga de Celulares Pré-pagos.
	1. Banricompras	
	2. Rede Integrada	
3.1	3. Consulta Cheque	Sub-funções da <i>Rede Integrada</i>
	Rede Integrada	
	1. IPVA	
4	2. Contas	CONSULTA DE CHEQUE - Consulta situação de Cheques Banrisul
	3. Recarga Pré-pago	
	BANRISUL	
5	1. Banricompras	ADMINISTATIVO - Realiza rotinas que permitem a administração das operações financeiras realizadas pelo terminal Banrisul.
	2. Rede Integrada	
	3. Consulta Cheque	
5.1	4. Administrativo	Sub-funções de <i>Administrativo</i>
	Administrativo	
	1. Cancelamentos	
5.1.1	2. Abrir Terminal	Sub-funções de <i>Configuração</i>
	3. Fechar Terminal	
	4. Abrir Lote	
5.1.2	5. Fechar Lote	Sub-funções de <i>Configuração</i>
	6. Situação da Rede	
	7. Configuração	
5.1.3	8. Utilitários	Sub-funções de <i>Utilitários</i>
	Configuração	
	1. Produtos	
5.1.3	2. Dados do Lojista	Sub-funções de <i>Utilitários</i>
	4. Comunicação GPRS	
	Utilitários	
5.1.3	1. ReimpComprovantes	Sub-funções de <i>Utilitários</i>
	2. Lista Transações	
	3. Alterar SenhaADM	
5.1.3	4. Versão Software	Sub-funções de <i>Utilitários</i>

7.5 Códigos para Função Lojista

O recurso da Função Lojista permite o acesso à algumas funções mais específicas do terminal. As funções disponíveis estão listadas abaixo. Para acessa-las deve-se, a partir da tela inicial, pressionar a tecla < # > e informar o código da função.

CÓDIGO	FUNÇÃO
9	Teste do Terminal
82	Teste de Impressão
83	Teste de Display
84	Teste de Teclado
89	Teste de leitura de cartão magnético ou Chip

7.6 Teclas de Atalho

O recurso da Tecla de Atalho permite ao lojista o acesso rápido as funções que podem ser acessadas também através do botão MENU. Os atalhos disponíveis estão listados abaixo. Para acessa-los deve-se, a partir da tela inicial, as teclas numéricas indicadas na tabela.

CÓDIGO	FUNÇÃO
1	Banricompras
2	Rede Integrada
3	Consulta Cheque
4	Menu Administrativo

7.7 Comunicação

Ao final de cada operação, após a interação da aplicação com o usuário, é iniciado o processo de comunicação entre o terminal do estabelecimento com o *Host Banrisul*.

O status dessa comunicação pode ser acompanhado pelo usuário através das seguintes telas:

	Display Terminal	Descrição
1	> > BANRISUL < < DISCANDO	O terminal discar para o Host Banrisul
2	> > BANRISUL < < CONECTANDO	O terminal estabeleceu conexão com o Banrisul
3	> > BANRISUL < < PROCESSANDO	O terminal está enviando as informações e aguardando resposta do Banrisul
4	> > BANRISUL < < AUTORIZANDO	A operação foi autorizada pelo Banrisul Mensagens diferentes desta e seus respectivos significados, utilize a seção 9. Código de Respostas deste manual.

Caso o terminal não esteja conectado a uma linha telefônica a seguinte mensagem é mostrada:

NÃO HÁ LINHA

8. Funções Financeiras do terminal Banrisul

As seguintes considerações são aplicadas a todos fluxos que seguem nesta seção:

- O fluxo de telas apresentado é *seqüencial*, exceto quando em sua descrição é pedido que seja executado um “*pulo*” para um passo diferente (devido à condições previamente apresentadas);
- Para navegar entre os menus use $\triangle$ e ∇ nos terminais I5100;
- Para navegar entre os menus use **F1** e **F2** ou o dispositivo de navegação, no terminal I8200;
- Em todas telas que exigem uma interação do usuário:
 - o se pressionada a tecla <CANCELA> nos terminais I5100 ou <CAN> no terminal I8200, a aplicação volta a tela principal;
 - o se a aplicação ficar inativa por 30 segundos, a mesma volta a tela principal;
- Em todas telas que exibem dados para alteração ou confirmação do usuário:
 - o se pressionada a tecla <LIMPA> nos terminais I5100 <CORR> no terminal I8200, a aplicação apaga o dado exibido e aguarda que o usuário informe um novo;
 - o se pressionada a tecla <ENTRA> nos terminais I5100 <OK> no terminal I8200, a aplicação confirma o dado exibido e segue para o próximo passo do fluxo;
- Nos fluxos abaixo, serão citadas as teclas dos terminais I5100, porém para utilização do terminal I8200, consultar a tabela descritiva do respectivo teclado.
- O valor da transação a ser realizada deve ser sempre maior que zero;
- O número de parcelas a ser utilizada deve estar dentro dos limites impostos pela aplicação;
- Para ser possível realizar uma operação, a mesma deve estar habilitada nas configurações do terminal **(7.1 - Produtos)**;
- Os valores default para telas que pedem a inserção de dias para pagamentos pré-datados e número de parcelas são pré-estabelecidos nas configurações do terminal **(7.1 - Produto)**;
- **Após o término dos fluxos, é iniciado o processo de Comunicação com o Host (8.6 - Comunicação) e o comprovante é impresso.**

8.1. Banricompras À VISTA

Permite compras através do débito direto na conta corrente do cliente Banrisul, sendo em um único valor, na data em que se está realizando a transação.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Mer	Acionamento do botão MENU .
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 1. Banricompras e pressionar <ENTRA>
3	Banricompras 1. Pgto à Vista 2. Pgto Pré-datado 3. Pgto Parcelado 4. Crédito 1 Minuto 5. Refeiusl e Convênios 6. Banco SIM Parcelado	O usuário deve escolher a opção 1. Pgto à Vista e pressionar <ENTRA>
4	INFORME O VALOR 0,00	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
5	PASSE OU INSIRA O CARTÃO	Inserção ou passagem do cartão do comprador
6	VALOR XX,XX SENHA	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha e teclar entra.

8.1.1 Banricompras PRÉ-DATADO

Permite compras através do débito direto na conta corrente do cliente Banrisul, sendo em um único valor, em data posterior ao dia em que se está realizando a transação.

Prazo máximo 60 dias.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU .
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 1. Banricompras e pressionar <ENTRA>
3	Banricompras 1. Pgto à Vista 2. Pgto Pré-datado 3. Pgto Parcelado 4. Crédito 1 Minuto 5. Refeiusul e Convênios 6. Banco SIM Parcelado	O usuário deve escolher a opção 2. Pgto Pré-datado e pressionar <ENTRA>
4	INFORME O VALOR 0,00	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
5	Parcelamento 1. Prazo 2. Data	Escolha entre as opções: 1. Prazo: entra-se com quantidade de dias após a data atual em que ocorrerá o débito. 2. Data: entra-se com a data em que ocorrerá o débito - neste caso, pular para #7
6	PRAZO	O usuário deve entrar com a quantidade de dias e pressionar <ENTRA> Pular para #8
7	DATA PAGTO: dd/mm/aa	O usuário deve entrar com uma data válida e pressionar <ENTRA>
8	PASSE OU INSIRA O CARTÃO	Inserção ou passagem do cartão do comprador
9	VALOR XX,XX SENHA	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha e teclar entra.

8.1.2 Banricompras PARCELADO

Permite compras através de débito diretamente na conta corrente do cliente, até 25 parcelas, em datas diferentes. **Prazo máximo 366 dias.**

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU .
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 1. Banricompras e pressionar <ENTRA>
3	Banricompras 1. Pgto à Vista 2. Pgto Pré-datado 3. Pgto Parcelado 4. Crédito 1 Minuto 5. Refeisl e Convênios 6. Banco SIM Parcelado	O usuário deve escolher a opção 3. Pagto Parcelado e pressionar <ENTRA>
4	INFORME O VALOR 0,00	O usuário deve entrar com o número de parcelas e pressionar <ENTRA> (dependendo do número de parcelas algumas telas acima podem se repetir)
5	PARCELAS (2 - 25)	O usuário deverá selecionar a opção conforme deseja o cliente Banrisul e pressionar <ENTRA> 1. Sim: o terminal não permitirá a alteração da data da primeira parcela, que será imediatamente debitada. 2. Não: permite especificar uma data para a primeira parcela
6	PARCELA À VISTA 1-SIM 2-NÃO	O usuário deverá selecionar a opção conforme deseja o cliente Banrisul e pressionar <ENTRA> 1. Sim: o terminal calculará as parcelas e, as datas de débito na conta do cliente serão espaçadas por um prazo escolhido. 2. Não: será permitido alterar valor e data de cada parcela.
7	PARCELAS IGUAIS 1-SIM 2-NÃO	

#	Display Terminal	Ação
8	DADOS PARCELAS VALOR: XX,XX PARCELAS:YY SIM/NÃO	Esta tela aparecerá apenas se foi escolhida a opção 1.Sim no passo #7 . - XX,XX é o valor da transação (passo 4); - YY é o número de parcelas (passo 5); O usuário deverá confirmar a operação pressionando <ENTRA> ou cancelá-la, pressionando <CANCELA>
9	Parcelamento 1.PRAZO 2.DATA	Escolha entre as opções: 1.Prazo: entra-se com quantidade de dias após a data atual em que ocorrerá o débito 2.Data: entra-se com a data em que ocorrerá o débito
10	PARCELA À VISTA	Esta tela só aparecerá se no passo 6 tenha sido escolhido a opção 1.Sim e no passo 7 a opção 2.Não O usuário deve entrar com o valor da parcela e pressionar <ENTRA>
11	PRAZO PARCELA N DD	Esta tela só aparecerá caso a escolha do passo 9 tenha sido 1.Prazo - N é o número da parcela - DD é o Prazo Padrão cadastrado na configuração de Produtos (8.7.1 - Produtos) O usuário deve entrar com a nova quantidade de dias e pressionar <ENTRA> ou confirmar pressionando apenas <ENTRA> OBS: Esta tela poderá se repetir (para cada parcela) caso a escolha do passo #7 tenha sido 2.Não
11.1	PRAZO DD	Esta tela só aparecerá caso a escolha do passo 9 tenha sido 1. Prazo e no passo 7 tenha sido escolhida a opção 2.Sim . - DD é o Prazo Padrão cadastrado na configuração de Produtos (8.7.1 - Produtos) O usuário deve entrar com a nova quantidade de dias e pressionar <ENTRA> ou confirmar pressionando apenas <ENTRA>

#	Display Terminal	Ação
12	DATA N PARCELA: dd/mm/aa ou VENC. PARCELA N: dd/mm/aa	Esta tela só aparecerá caso a escolha do passo 9 tenha sido 2.Data - N é o número da parcela O terminal exibe as datas calculadas. O usuário deve entrar com uma nova data válida e pressionar <ENTRA> ou apenas confirmar pressionando <ENTRA> OBS.: Esta tela poderá se repetir (para cada parcela) caso a escolha do passo #7 tenha sido 2.Não
13	VALOR PARCELA N	Esta tela aparecerá apenas se foi escolhida a opção 2.Não no passo #7. - N é o número da parcela O usuário deve entrar com o novo valor da parcela e pressionar <ENTRA> ou confirmar o valor exibido, pressionando apenas <ENTRA> OBS.: Esta tela poderá se repetir (para cada parcela) caso a escolha do passo #7 tenha sido 2.Não
14	DADOS PARCELAS PARCELAS: YY VALOR: XX,XX SIM/NÃO?	Esta tela aparecerá apenas se foi escolhida a opção 2.Não no passo #7. - XX,XX é o valor da última parcela calculada; - YY é o número de parcelas (passo 5); O usuário deverá confirmar a operação pressionando <ENTRA> ou cancelá-la, pressionando <CANCELA>
15	PASSE OU INSIRA O CARTÃO	Inserção ou passagem do cartão do comprador
16	VALOR: XX,XX SENHA: ...	O terminal exibe o valor da transação. O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha .

8.1.3. Banricompras CRÉDITO 1 MINUTO

Permite financiamento em parcelas iguais, com juros e datas de débitos definidos pelo Banrisul.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 1. Banricompras e pressionar <ENTRA>
3	Banricompras 2. Pgto Pré-datado 3. Pgto Parcelado 4. Crédito 1 Minuto 5. Refeisol e convenios 6. Banco SIM Parcelado	O usuário deve escolher a opção 4. Crédito 1 Minuto e pressionar <ENTRA>
4	INFORME O VALOR 	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
5	PARCELAS (1 - 12) 	O usuário deve entrar com o número de parcelas e pressionar <ENTRA>
6	PASSE OU INSIRA O CARTAO	Inserção ou passagem do cartão do comprador
7	VALOR XX,XX SENHA	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha e teclar entra.

8.1.4 Refeisul - Pagamento

Realiza pagamentos de cartão alimentação Refeisul.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 1. Banricompras e pressionar <ENTRA>
3	Banricompras 1. Pagto à vista 2. Pagto Predatado 3. Pgto Parcelado 4. Crédito 1 Minuto 5. Refeisul e convenios 6. Banco SIM Parcelado	O usuário deve escolher a opção 5. Refeisul e pressionar <ENTRA>
4	Refeisul 1. Pagamento 2. Combustível 3. Private Label	O usuário deve escolher a opção 1. Pagamento e pressionar <ENTRA>
5	INFORME O VALOR	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
6	PASSE O CARTAO	Passagem do cartão do comprador
7	VALOR XX,XX SENHA ...	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha e teclar entra.

8.1.4.1 Refeisul - Saldo

Consulta saldos de cartão alimentação Refeisul.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 1. Banricompras e pressionar <ENTRA>
3	Banricompras 1. Pagto à vista 2. Pagto Predatado 3. Pgto Parcelado 4. Crédito 1 Minuto 5. Refeisul e convenios 6. Banco SIM Parcelado	O usuário deve escolher a opção 5. Refeisul e pressionar <ENTRA>
4	Refeisul 1. Pagamento 2. Combustível 3. Private Label 4. Saldo	O usuário deve escolher a opção 2. Saldo e pressionar <ENTRA>
5	PASSE O CARTAO	Passagem do cartão do comprador
6	SALDO REFEISUL SENHA	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha e teclar entra.

8.1.4.2 Refeisel - Combustível

Realiza pagamentos com o cartão Refeisel Combustível.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 1. Banricompras e pressionar <ENTRA>
3	Banricompras 1. Pagto à vista 2. Pagto Predatado 3. Pgto Parcelado 4. Crédito 1 Minuto 5. Refeisel e convenios 6. Banco SIM Parcelado	O usuário deve escolher a opção 5. Refeisel e pressionar <ENTRA>
4	Refeisel 1. Pagamento 2. Combustível 3. Private Label 4. Saldo	O usuário deve escolher a opção 3. Combustível e pressionar <ENTRA>
5	HODÔMETRO	O usuário deverá entrar com a quilometragem do hodômetro do veículo a ser abastecido e pressionar <ENTER>
6	MATRÍCULA	O usuário deverá entrar com o número de matrícula e pressionar <ENTRA>
7	PLACA	O usuário deverá entrar com a placa do veículo a ser abastecido (conforme descrição do teclado, item 8.1 deste manual) e pressionar <ENTER>
8	Pagamentos 1. Gasolina 2. Alcool 3. Diesel 4. GNV 5. Comb. Aviação 6. Óleo 7. Lavagem 8. Borracharia 9. Óleo Marítimo 10. Graxa Outros	O usuário deve escolher qual o tipo de combustível escolhido pelo comprador e pressionar <ENTRA>

#	Display Terminal	Ação
9	QT LITROS/M3 	O usuário deve entrar com a quantidade de combustível e pressionar <ENTRA> OBS.: esta tela aparece apenas caso a escolha do passo 8 tenha sido: gasolina, álcool, diesel, GNV e Comb. Aviação
10	TIPO SERVIÇO 	O usuário deve entrar com o código do tipo de serviço prestado e pressionar <ENTRA> OBS: esta tela aparece apenas caso a escolha do passo 8 tenha sido: Outros
11	INFORME O VALOR 	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
12	PASSE O CARTAO	Passagem do cartão do comprador
13	VALOR XX,XX SENHA 	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha e teclar entra.

8.1.4.3. Private Label

Permite transações de Cartões Privados, de acordo com o convênio firmado pelo Banrisul.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 1. Banricompras e pressionar <ENTRA>
3	Banricompras 1. Pagto à vista 2. Pagto Predatado 3. Pgto Parcelado 4. Crédito 1 Minuto 5. Refeisul e convenios 6. Banco SIM Parcelado	O usuário deve escolher a opção 6. BancoSIM Parcelado e pressionar <ENTRA>
4	Refeisul 1. Pagamento 2. Combustível 3. Private Label	O usuário deve escolher a opção 3. Private Label e pressionar <ENTRA>
5	INFORME O VALOR	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
6	PARCELAS (1.)	O usuário deve entrar com o número de parcelas e pressionar <ENTRA>
7	PASSE O CARTAO	Passagem do cartão do comprador.
8	VALOR XX,XX SENHA 	O terminal exibe o valor da transação. O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha.

8.1.5. Banricompras BANCO SIM PARCELADO

Permite financiamento em parcelas iguais, com juros e datas de débitos definidos pelo Banrisul.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 1. Banricompras e pressionar <ENTRA>
3	Banricompras 1. Pagto à vista 2. Pagto Predatado 3. Pgto Parcelado 4. Crédito 1 Minuto 5. Refeisel e convenios 6. Banco SIM Parcelado	O usuário deve escolher a opção 6. BancoSIM Parcelado e pressionar <ENTRA>
4	INFORME O VALOR	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA>
5	PARCELAS (1 - 12)	O usuário deve entrar com o número de parcelas e pressionar <ENTRA>
6	PASSE OU INSIRA O CARTAO	Inserção ou passagem do cartão do comprador
7	VALOR XX,XX SENHA 	O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha e teclar entra.

8.2 Rede Integrada – IPVA

Efetua pagamentos de IPVA utilizando dinheiro, cartão ou cheque.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 2. Rede Integrada e pressionar <ENTRA>
3	Rede Integrada 1. IPVA 2. Contas 3. Recarga Pré-pago	O usuário deve escolher a opção 1. IPVA e pressionar <ENTRA>
4	PLACA 	O usuário deverá entrar com a placa do veículo (conforme descrição do teclado, item 8.1 deste manual), e pressionar <ENTER>
5	EXERCÍCIO 	O usuário deverá entrar com o ano em exercício para o pagamento e pressionar <ENTER>
6	IPVA:XXXX PLACA:YYYYYYYY NNNNNNNNNNNNNNN ENTRA/CANCELA?	- XXXX é o exercício digitado no passo 5. - YYYYYYYY é a placa digitada no passo 4. - NNNNNNNNNNNNNNN é o nome do proprietário do veículo. O usuário deverá confirmar a operação pressionando <ENTRA> ou cancelá-la, pressionando <CANCELA>

#	Display Terminal	Ação
7	NOME DO PAGTO VALOR:XX,XX PAGAR? OK/ CANCELA	Após consultar o HOST serão apresentadas as pendências de pagamento do veículo. Esta tela poderá aparecer até 6 vezes sequencialmente, onde NOME DO PAGTO poderá apresentar as seguintes opções: IPVA PARCELA 1, IPVA PARCELA 2, IPVA PARCELA 3, IPVA COTA ÚNICA, MULTAS, LICENCIAMENTO, VISTORIA, SEGURO, COMPLEMENTO IPVA O usuário deverá confirmar os pagamentos pressionando <ENTRA> ou cancelar o processo, pressionando <CANCELA>
8	TOTAL CONFIRMA? SIM/NÃO?	O usuário deverá confirmar a soma de todas as pendências apresentadas no passo 7 , pressionando <ENTRA> para confirmar ou <CANCELA> para cancelar o processo
9	Pagamentos 1. Cartão 2. Dinheiro 3. Cheque	O usuário deve escolher qual a forma de pagamento utilizada pelo cliente e pressionar <ENTRA>
10	PASSE OU INSIRA O CARTÃO	Esta tela só aparecerá se a opção escolhida no passo 9 tenha sido 1. Cartão
11	PASSE O CHEQUE OU DIGITE O CMC7	Pular para #15 Esta tela só aparecerá se a opção escolhida no passo 9 tenha sido 3.Cheque Caso o usuário tenha optado por passar o cheque na leitora ou pagamento em dinheiro, é iniciado o processo de comunicação (fluxo encerrado)
12	CMC7 CAMPO 1	O usuário deve entrar com o primeiro campo do código CMC7 do cheque e pressionar <ENTRA>
13	CMC7 CAMPO 2	O usuário deve entrar com o segundo campo do código CMC7 do cheque e pressionar <ENTRA>
14	CMC7 CAMPO 3	O usuário deve entrar com o terceiro campo do código CMC7 do cheque e pressionar <ENTRA>
15	VALOR XX,XX SENHA	Esta tela só aparecerá se a opção escolhida no passo 9 tenha sido 1. Cartão O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha.

8.2.1 Rede Integrada – CONTAS

Efetua pagamentos de títulos bancários ou arrecadação.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 2. Rede Integrada e pressionar <ENTRA>
3	Rede Integrada 1. IPVA 2. Contas 3. Recarga Pré-pago	O usuário deve escolher a opção 2. Contas e pressionar <ENTRA>
4	Pagamentos 1. Cartão 2. Dinheiro 3. Cheque	O usuário deve escolher qual a forma de pagamento utilizada pelo cliente e pressionar <ENTRA>
5	PASSE OU DIGITE O DOCUMENTO	Caso o usuário tenha optado por passar o código de barras na leitora, pular para #10
6	CMC7 CAMPO 1	O usuário deve entrar com o primeiro campo do código de barras e pressionar <ENTRA>
7	CMC7 CAMPO 2	O usuário deve entrar com o segundo campo do código de barras e pressionar <ENTRA>
8	CMC7 CAMPO 3	O usuário deve entrar com o terceiro campo do código de barras e pressionar <ENTRA>
9	CMC7 CAMPO 4	O usuário deve entrar com o quarto campo do código de barras e pressionar <ENTRA>

#	Display Terminal	Ação
10	INFORME O VALOR 	O usuário deve entrar com o valor da transação e pressionar <ENTRA> (o terminal irá sugerir um valor baseado no código de barras)
11	DATA VENCIMENTO dd/mm/aa	O usuário deve entrar com a data de vencimento da conta/boleto e pressionar <ENTRA> (o terminal irá sugerir uma data baseada no código de barras) Caso a opção escolhida no passo 4 tenha sido 2. dinheiro , é iniciado o processo de comunicação (fluxo encerrado)
12	PASSE OU INSIRA O CARTÃO	Esta tela só aparecerá se a opção escolhida no passo 4 tenha sido 1. Cartão . Pular para #17
13	PASSE O CHEQUE OU DIGITE O CMC7	Esta tela só aparecerá se a opção escolhida no passo 4 tenha sido 3. Cheque Caso o usuário tenha optado por passar o cheque na leitora, é iniciado o processo de comunicação (fluxo encerrado)
14	CMC7 CAMPO 1	O usuário deve entrar com o primeiro campo do código CMC7 do cheque e pressionar <ENTRA>
15	CMC7 CAMPO 2	O usuário deve entrar com o segundo campo do código CMC7 do cheque e pressionar <ENTRA>
16	CMC7 CAMPO 3	O usuário deve entrar com o terceiro campo do código CMC7 do cheque e pressionar <ENTRA>
17	VALOR X,XX SENHA 	Esta tela só aparecerá se a opção escolhida no passo 4 tenha sido 1. Cartão O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha e teclar entra.

8.2.2 Rede Integrada - Recarga Pré-pago

Permite a operação de recarga de telefones celulares pré-pagos.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 2. Rede Integrada e pressionar <ENTRA>
3	Rede Integrada 1. IPVA 2. Contas 3. Recarga Pré-pago	O usuário deve escolher a opção 3. Recarga Pré-pago e pressionar <ENTRA>
4	OPERADORA 1 OPERADORA N	O terminal irá disar para consultar quais as operadoras disponíveis no momento. O usuário deverá escolher a operadora pretendida e pressionar <ENTRA>
5	VALORES Valor 1 Valor 2 (bônus valor4) Valor 3	Uma nova consulta é feita na operadora escolhida. São então apresentados os valores possíveis de recarga (há a possibilidade de alguns valores possuírem bônus). O usuário deverá escolher o valor pretendido e pressionar <ENTRA>
6	DDD/TELEFONE:	O usuário deverá entrar com o DDD e o número do telefone a ser recarregado e pressionar <ENTRA>
7	NNNNNNNNNNNNNNNN VALOR: XX,XX BONUS: YY,YY ENTRA/CANCELA?	- NNNNNNNNNNNNNN é o telefone digitado no passo 6. - XX,XX e YY,YY (se existir) são, respectivamente, o valor e o bônus escolhido no passo 5.
8	Pagamentos 1. Cartão 2. Dinheiro	O usuário deverá confirmar a operação pressionando <ENTRA> ou cancelá-la, pressionando <CANCELA>
9	VALOR: XX,XX SENHA: ...	O usuário deve escolher qual a forma de pagamento utilizada pelo cliente e pressionar <ENTRA> O terminal exibe o valor da transação. Esta tela só aparecerá se a opção escolhida no passo 8 tenha sido 1.Cartão O usuário deve solicitar ao cliente a digitação da senha

8.3 Consulta Cheque

Consulta a situação daquele cheque Banrisul, naquele momento.

#	Display Terminal	Ação
1	dd mmm aaaa BANRISUL Menu	Acionamento do botão MENU
2	BANRISUL 1. Banricompras 2. Rede Integrada 3. Consulta Cheque 4. Administrativo	O usuário deve escolher a opção 3.Consulta Cheque e pressionar <ENTRA>
3	PASSE O CHEQUE OU DIGITE O CMC7	Caso o usuário tenha optado por passar o cheque na leitora, pular para #7
4	CMC7 CAMPO 1	O usuário deve entrar com o primeiro campo do código CMC7 do cheque e pressionar <ENTRA>
5	CMC7 CAMPO 2	O usuário deve entrar com o segundo campo do código CMC7 do cheque e pressionar <ENTRA>
6	CMC7 CAMPO 3	O usuário deve entrar com o terceiro campo do código CMC7 do cheque e pressionar <ENTRA>
7	SEQ. CHEQUES:	O usuário deve entrar com a quantidade de cheques sequenciais ao primeiro (digitado ou passado) que também deverão ser consultados.

9. TABELA – MENSAGENS DO TERMINAL BANRISUL

É a lista de mensagens que podem aparecer no Display, uma descrição da mensagem e ações que podem ser tomadas.

Display Operador	Descrição	Ação
-	Transação Autorizada	-
AMBIENTE INDISPONIVEL	Ambiente Indisponível Temporariamente	Repita a Transação
CADASTRO OK	Verificação de Cadastro OK	Encerra Transação
CARTAO /CONTA VENCIDA	Cartão /ou Conta Vencida	Encerra Transação
CARTAO EXTRAVIADO	Cartão Extraviado	Encerra Transação
CARTAO INVALIDO	Cartão Inválido	Encerra Transação
CARTAO INVALIDO	Cartão sem registro	Encerra Transação
CARTAO OU CHEQUE BLOQUEADO	Cartão ou Cheque Bloqueado	Encerra Transação
CARTAO ROUBADO	Cartão Roubado	Encerra Transação
CHAVE DE CRIPTOGRAFIA INVALIDA	Chave de Criptografia Inválida	Verifique e Repita Transação
DADOS INVALIDOS	Dados referentes ao registro não são pertinentes à solicitação original	Contactar Central de Atendimento Banrisul
DATA INVALIDA	Data Inválida	Verifique e Repita Transação
ENTRAR EM CONTATO COM O BANRISUL	Entrar em contato com o Banrisul	Contactar Central de Atendimento Banrisul
ERRO DE FORMATO	Erro de formato	Contactar Central de Atendimento Banrisul
ERRO GENERICO	Erro Genérico	Contactar Central de Atendimento Banrisul

Display Operador	Descrição	Ação
EXCEDEU TENTATIVAS SENHA	Excedido tentativas de senha	Encerra Transação
EXCEDIDO FREQUENCIA DE OPERACAO	Excedido Frequência de Saque	Encerra Transação
INSTITUICAO DESTINO INDISPONIVEL	Instituição Destino Temporariamente Fora de Serviço	Repita Transação
INSTITUICAO NAO CADASTRADA	Instituição não Cadastrada (Emissor sem convênio)	Contactar Central de Atendimento Banrisul
INSTITUICAO NÃO PERTENCE A REDE	Instituição não pertence a rede	Encerra Transação
LIMITE DE COMPRA EXCEDIDO	Limite de compra excedido	Encerra Transação
LIMITE EXCEDIDO	Excedido Limite de Saque	Encerra Transação
NAO FOI POSSIVEL CANCELAR A TRANS	Não foi possível cancelar ou confirmar a Transação	Encerra Transação
OPERACAO DUPLICADA	Operação com Id duplicada	Repita Transação
PARCELA INVALIDA	Parcela Inválida	Verifique e Repita Transação
PRAZO INVALIDO	Prazo Inválido	Verifique e Repita Transação
REDE INVALIDA	Rede Inválida (comerciante)	Contactar Central de Atendimento Banrisul
REGISTRO NAO ENCONTRADO	Registro não encontrado	Verifique e Repita Transação
REPITA TRANSACAO	Repita a Transação (Tente Novamente)	Repita Transação
SALDO INSUFICIENTE	Saldo Insuficiente	Encerra Transação
SENHA INVALIDA	Senha Inválida	Solicita nova Senha
SERVICO INDISPONIVEL	Serviço Indisponível	Repita Transação

Display Operador	Descrição	Ação
SERVIÇO INVALIDO PARA O CLIENTE	Serviço Inválido para esse Cliente	Encerra Transação
TRANSACAO INVALIDA	Transação Inválida	Verifique e Repita Transação
TRANSACAO NAO CONFIRMADA / CANCELADA	Não foi possível confirmar ou cancelar a Transação	Encerra Transação
TRANSACAO NAO PERMITIDA	Transação não permitida	Encerra Transação
TIME-OUT NO DESTINO	Time-Out – N recebida resposta Instituição Origem	Encerra Transação
TRANSACAO CANCELADA	Transação cancelada	Encerra Transação
VALOR TRANSACAO INVALIDO	Valor da Transação o Inválido	Verifique e Repita Transação

Display Operador	Descrição	Ação
AGENCIA E/OU CONTA INVALIDA	Agência e/ou Conta Inválida	Encerra Transação
AGENCIA INVALIDA	Agência Inválida	Encerra Transação
CATEGORIA DE CONTA INVALIDA	Categoria de Conta Inválida	Encerra Transação
CHEQUE Já UTILIZADO	Cheque já utilizado	Permitir entrada de outro cheque
CNPJ/CPF NAO CADASTRADO	CNPJ/CPF Não Cadastrado	Encerra a Transação
CODIGO PAGAMENTO INEXISTNTE	Código de Pagamento do GPS inexistente	Encerrar Transação
COMPETENCIA GPS INVALIDA	Competência do GPS inválida	Encerrar Transação
DATA VENCIMENTO INVALIDA	Data de vencimento inválida	Repetir Transação

Display Operador	Descrição	Ação
DISP SOMENTE PARA CHEQUE BANRISUL	Consulta cheque de outro banco	Encerrar Transação
DOCUMENTO FORA DO PRAZO	Documento fora do prazo	Encerrar Transação
DOCUMENTO VENCIDO	Documento vencido	Encerrar Transação
DOC NAO PODE SER PAGO COM CHEQUE	Documento não pode ser pago com cheque	Encerrar Transação
DOC SO PODE SER PAGO CHQ BANRISUL	Documento não pode ser pago com cheque de outros bancos	Encerrar Transação
ENCARGO NAO PERMITIDO	Encargo não permitido	Encerrar Transação
ERRO GENERICO	Problema sistema: XXX Cod: 999	Contactar Central de Atendimento Banrisul
ERRO GENERICO	Tamanho Inválido	Contactar Banrisul
ERRO GENERICO	Erro Retorno PGM: XXXXX Cod: 99	Contactar Central de Atendimento Banrisul
ERRO GENERICO	Abend	Contactar Central de Atendimento Banrisul
ERRO CHECKSUM	Erro de CheckSum	Contactar Central de Atendimento Banrisul
ERRO CODIGO DE BARRAS	Erro no código de barras	Repassar o documento ou digitar o número do documento
ERRO NO CMC7 DO CHEQUE	Erro no CMC-7 do cheque	Digitar a CMC7 do Cheque
FECHE LOTE E ENTREGUE NA AGENCIA	Feche o lote e recolha à agência	Encerrar Transação
IDENTIFICADOR GPS INVALIDO	Identificador GPS Invalido	Encerrar Transação
LOTE ABERTO EM DATA ANTERIOR	Lote Aberto em Data Anterior	Fechar Lote
LOTE ANTERIOR NAO ENCERRADO	Abertura com Lote não encerrado	Fechar Lote
OPERACAO NAO E DO LOTE CORRENTE	Cancelamento de operação que não do Lote Corrente	Encerrar Transação

Display Operador	Descrição	Ação
QTD PARCELAS SUPERIOR AO PERMITIDO	Qtd. de parcelas solicitadas superior a permitida	Encerra Transação
SERVICO INDISPONIVEL PARA O CLIENTE	Crédito 1 Minuto bloqueado para o cliente	Encerra Transação
SOLICITACAO PAGTO S/ SESSAO ABERTA	Solicitação de pagamento sem sessão aberta	Fazer Abertura de Sessão para o Pagamento de Contas
TRANSACAO EMV APROVADA OFFLINE	Transação EMV aprovada offline	Encerrar Transação
TRANS NAO PERMITIDA NESTE HORARIO	Transação o permitida neste horário	Encerrar Transação
TRANSACAO EMV APROVADA OFFLINE POR FALTA DE COMUNICACAO	Transação EMV aprovada offline por falta de comunicação	Encerrar Transação
TRANSACAO EMV NEGADA OFFLINE	Transação EMV negada offline	Encerrar Transação
TRANSACAO EMV NEGADA OFFLINE POR FALTA DE COMUNICACAO	Transação EMV negada offline por falta de comunicação	Encerrar Transação
TERMINAL JÁ ESTA ABERTO	Solicitação Fechamento de Terminal	Encerrar Transação
ULTIMO NSU OK INCOMPATIVEL	Informação último NSU ok incompatível	-
VALOR INSS GPS INVALIDO	Valor INSS GPS Invalido	Encerrar Transação
VALOR TOTAL DE GPS INVALIDO	Valor Total de GPS Invalido	Encerrar Transação
VIA INVALIDA	Via Inválida	Encerra Transação
VLR ATM/MULTA/JUROS/GPS INVALIDO	Valor ATM/Multas e Juros de GPS Invalido	Encerrar Transação
VLR DIGITADO DIFERE COD DE BARRAS	Valor digitado diferente do código de barras	Redigitar o valor

Display Operador	Descrição	Ação
VLR DISP INFERIOR MINIMO PERMITIDO	Valor disponível inferior ao mínimo permitido p/ Crédito 1 Minuto	Encerra Transação
VLR NAO PERMITIDO P/ FORMA PAGTO	Valor não permitido nesta forma de pagamento	Encerrar Transação
VLR PARC INFERIOR MINIMO PERMITIDO	Valor da parcela solicitado é inferior ao mínimo permitido	Encerra Transação
VLR SOLIC INFERIOR MINIMO PERMITIDO	Valor solicitado é inferior ao mínimo permitido	Encerra Transação
VLR SOLIC SUPERIOR AO DISPONIVEL	Valor solicitado é superior ao disponível	Encerra Transação
VLR OUTRAS ENTIDADES GPS INVALIDO	Valor Outras Entidades do GPS Invalido	Encerrar Transação

DisplayOperador	Descrição	Ação
CHIP AUSENTE	Chip não reconhecido ou ausente.	Verifique se o Chip está presente (atrás da bateria) e está encaixado corretamente.
SENHA CHIP INVALIDA	Senha informada do CHIP inválida.	Contactar Central de Atendimento Banrisul e solicitar um técnico
PROBLEMA NO CHIP	Algum problema foi detectado no Chip	- Efetue a transação novamente. - Caso persista, substitua o Chip.
SEM RESPOSTA DO HOST	Autorizador não respondeu ou erro no recebimento.	- Efetue a transação novamente. - Caso persista, contactar a Central de Atendimento Banrisul e informar o erro
SEM RESPOSTA	Erro no recebimento da mensagem de resposta do autorizador.	- Efetue a transação novamente. - Caso persista, contactar a Central de Atendimento Banrisul e informar o erro
FALHA NA TRANSMISSAO	Erro no envio da mensagem da transação sendo executada.	- Efetue a transação novamente - Caso persista, contactar a Central de Atendimento Banrisul e informar o erro
TEMPO ESGOTADO	Tempo limite de comunicação esgotado.	Efetue a transação novamente

DisplayOperador	Descrição	Ação
NAO HA LINHA	Sem linha telefônica.	- Verifique a conexão da linha telefônica com o terminal. - Repita a transação. - Caso o erro persista, entre em contato com a Central de Atendimento Banrisul e reporte o erro.
LINHA NAO ATENDE	Problemas na comunicação.	- Efetue a transação novamente - Caso o erro persista, verifique se o número discado está disponível.
SEM TOM DE LINHA	Não recebe tom de linha.	- Verifique a conexão da linha telefônica com o terminal. - Caso o erro persista, entre em contato com a Central de Atendimento Banrisul e reporte o erro.
CONEXAO PERDIDA	Interrupção da conexão inesperada.	Efetue a transação novamente
ERRO COMUNICACAO	Erro de comunicação genérico não mapeado pela aplicação.(Erro no envio, discagem, inicialização)	- Efetue a transação novamente. - Caso persista, reinicie o terminal.
ERRO REDE GPRS	Erro na conexão GPRS	- Efetue a transação novamente - Verifique a disponibilidade da rede GPRS.

DisplayOperador	Descrição	Ação
LINHA OCUPADA	• Linha ocupada.	• Verifique a linha utilizada pelo terminal, caso tenha uma extensão. • Efetue a transação novamente • Verifique se o número discado está disponível.
FALHA NA DISCAGEM	• Falha na operação de discagem.	• Efetue a transação novamente • Verifique as configurações. • Caso o erro persista, entre em contato com a Central de Atendimento Banrisul e reporte o erro.
ERRO AO INICIAR A CONEXAO	• Erro genérico.	• Efetue a transação novamente. • Caso o erro persista, reinicie o terminal.
PREFIXO+TELEFONE MAX. 18 DIGITOS	• Prefixo + telefone não pode ultrapassar 18 dígitos.	
ERRO INTERNO CONTATE O BANRISUL	• Sem tabela EMV - Transação de cartão com chip	• Reinicie o terminal.
SEM CONFIGURACAO DE EMV	• Sem tabela EMV - Transação de cartão com chip	• Reinicie o terminal.

DisplayOperador	Descrição	Ação
ERRO INTERNO CONTATE O BANRISUL	• Corrupção de Arquivos irreparável.	• Reinstale o terminal.
OPERACAO NAO DISPONIVEL	• Tentativa de acesso à determinada operação sem estar habilitado	• Caso necessite, reconfigure o terminal.
ERRO DE LEITURA	• Erro de leitura do Cartão, código de barras ou código do cheque.	• Efetue a transação novamente. • Caso persista, o terminal pode estar danificado. Entre em contato com a Central de Atendimento Banrisul e solicite um técnico.
TROCA DE SENHA - ERRO DIGITACAO	• Na alteração de senha administrativa, a confirmação da senha não confere.	• Efetue a transação novamente.
SENHA INVALIDA - PRESSIONE OK	• Senha informada inválida	• Efetue a transação novamente.
ERRO NA LEITURA DO CARTAO	• Erro na leitura do cartão com Chip.	• Efetue a transação novamente. • Caso persista, o cartão está danificado.
CARTAO INVALIDO	• Informação de PAN e/ou validade inválida.	• Confirmação dos últimos dígitos, validade ou PAN inválidos. • Erro genérico do Cartão com Chip. • Caso persista, o cartão está danificado.

DisplayOperador	Descrição	Ação
CARTAO VENCIDO	Data limite para aceitação do cartão foi excedida.	
APLICACAO NAO SUPORTADA	Aplicação não suportada pelo cartão com Chip	
SENHA INCORRETA - PROXIMO ERRO BLOQUEIA SUA SENHA PROXIMO ERRO BLOQUEIA SUA SENHA SENHA INCORRETA	Senha do cartão com Chip inválida.	Informar a senha correta.
RECUSADA PELO CARTAO	Transação não aprovada pelo cartão com Chip.	
SITUACAO DESCONHECIDA	Situação do Cheque não mapeada	Verifique o código da situação do cheque.
ERRO PROTOCOLO - CONTATE BANRISUL	Erro na transmissão da mensagem.	- Efetue a transação novamente. - Caso o erro persista, entre em contato com a Central de Atendimento Banrisul e reporte o erro.
MENSAGEM RECEBIDA INVALIDA	Erro no recebimento da mensagem.	- Efetue a transação novamente. - Caso o erro persista, entre em contato com a Central de Atendimento Banrisul e reporte o erro.
ERRO RECEBIMENTO	Erro no recebimento da mensagem.	Efetue a transação novamente

DisplayOperador	Descrição	Ação
CONFIGURE O TERMINAL	Terminal não configurado	Configure o terminal.
LOTE CHEIO - REALIZE FECHAMENTO E ABERTURA	Limite de memória atingido.	Realize fechamento e abertura.
REFAZER TRANSACAO	Não foi completada a operação por não ter papel na impressora	Insira nova bobina de papel na impressora e realize a transação novamente.
USE A FUNCAO DE REIMPRESSAO	Transação foi efetuada, mas não tinha papel na impressora	Insira nova bobina de papel na impressora e reimprima o comprovante.
SERVICO INDISPONIVEL	Não foi recebido nenhuma operadora na consulta de pré-pago.	Verifique as operadoras disponíveis.
OPERADORA INDISPONIVEL	Não recebeu nenhum produto disponível para a operadora de pré-pago	Verifique os produtos disponíveis para a operadora selecionada.
IMPRESSORA SEM PAPEL	Impressora sem papel	Insira nova bobina de papel na impressora
SEM TRANSACOES NO LOTE	Quando se tenta imprimir o lote mas não há transações no lote.	
SEQUENCIA INVALIDA	Foi informado número da sequência de cheques superior à permitida (15)	Informe a quantidade da sequência de cheques inferior ou igual a 15.
PRAZO INVALIDO	Prazo de pagamento inválido ou não informado.	Informe corretamente o prazo de pagamento.
DATA INVALIDA	Data informada inválida ou não informada.	Informe corretamente a data.
VALOR DA PARCELA INVALIDO	A soma das parcelas deve ser igual ao da compra	Informe corretamente o valor da parcela.

DisplayOperador	Descrição	Ação
ERRO GENERICO - TENTE NOVAMENTE	• Erro na transação de IPVA não mapeado	• Efetue a transação novamente. • Caso o erro persista, entre em contato com a Central de Atendimento Banrisul e reporte o erro.
NAO HA TICKET	• Tentativa de reimpressão sem existir transação ou não está disponível.	
TRANSACAO JA CANCELADA	• Transação já foi cancelada anteriormente.	
TRANSACAO NAO PERMITIDA	• Tentativa de cancelamento de uma transação que não pode ser cancelada.	
TRANSACAO NAO ENCONTRADA	• Transação nao encontrada no lote	
CAMPO INVALIDO	• Código de Barras no pagamento de Contas inválido	• Verifique o código de barras.
DIGITACAO NAO PERMITIDA	• Digitacao do código de barras nao permitida ou • Digitação do Cheque não permitido	
CODIGO INVALIDO	• Dígitos verificadores do código de barras ou código do cheque. invalidados	Verifique o código de barras.
ERRO INTERNO LOTE SERA APAGADO	• Problemas com os arquivos no terminal. Os arquivos serão apagados	
DISCO CHEIO LOTE SERA APAGADO	• Limite de memória atingido.	